

РАЗДЕЛ II. ЭКОНОМИКА

DOI 10.69540/2949-4079.2024.53.40.005

УДК 351

П.С. Бурланков, Е.И. Швейёва, А.Д. Верстюк, Д.Г. Мещерина
P.S. Burlankov, E.I. Shveyova, A.D. Verstyuk, D.G. Meshcherina

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА MODERN TRENDS IN PUBLIC MANAGEMENT

Аннотация:

Рассматривается концепция современного государственного менеджмента, ее сущность и основные характеристики. Проведен анализ практических основ появления данной концепции, а также выявлены ее достоинства и недостатки, наряду с ключевыми отличиями от традиционной модели государственного администрирования. Все чаще в мире научных дискуссий одновременно с принципами менеджмента в коммерции стали встречаться теоретические доводы в сфере государственного управления, что в полной мере объясняет появление нового научного направления — «государственный и муниципальный менеджмент». Он представляет собой ключевые аспекты эффективного функционирования общественных институтов, способствующие достижению устойчивого социально-экономического развития на всех уровнях управления. Эффективное взаимодействие между государственными и муниципальными структурами, их способность к оптимизации процессов играют решающую роль в повышении качества предоставляемых услуг.

В настоящее время Россия претерпевает санкционное давление со стороны Запада, что требует быстрого реагирования не только в экономике страны, но и во внутренней политике с учетом меняющихся условий. Несомненно, главной направляющей силой трансформационных преобразований страны в новых реалиях стало правительство и система государственного менеджмента в целом. В целях эффективного и молниеносного реагирования на возникающие проблемы и сложности произошли организационные изменения системы. В статье проведен анализ существующих подходов к государственному менеджменту, выявлены их сильные и слабые стороны, представлены рекомендации по улучшению практик управления в контексте современных реалий.

Ключевые слова: государственный менеджмент, реформа, цифровизация, государственная политика, стратегическое планирование, эффективность, государство, организация.

Abstract:

The concept of modern public management, its essence and main characteristics are considered. The analysis of the practical foundations of the emergence of this concept has been carried out, as well as its advantages and disadvantages, along with key differences from the traditional model of public administration, have been identified. More and more often in the world of scientific discussions, simultaneously with the principles of management in commerce, theoretical arguments in the field of public administration began to occur, which fully explains the emergence of a new scientific direction — «state and municipal management». It represents the key aspects of the effective functioning of public institutions that contribute to achieving sustainable socio-economic development at all levels of government. Effective interaction between state and municipal structures and their ability to optimize processes play a crucial role in improving the quality of services provided.

Currently, Russia is undergoing sanctions pressure from the West, which requires a rapid response not only in the country's economy, but also in domestic policy, taking into account changing conditions. Undoubtedly, the main guiding force of the country's transformational transformations in the new realities has become the government and the public management system as a whole. In order to respond effectively and quickly to emerging problems and difficulties, organizational changes have taken place in the system. The article analyzes existing approaches to public management, identifies their strengths and weaknesses, and provides recommendations for improving management practices in the context of modern realities.

Keywords: public management, reform, digitalization, public policy, strategic planning, efficiency, state, organization.

Сегодня одним из ключевых факторов развития общества и государства стала цифровизация. Она охватывает сферу государственного управления, производство, бизнес и науку. Цифровизация — это новый этап в развитии информационных технологий, который пришел на смену информатизации. Информатизация ускоряет уже сложившиеся бизнес-процессы, но не меняет кардинально деятельность организации. А цифровизация — это целостная технологическая среда, способная анализировать ситуации, позволяющая создавать комфортную атмосферу для решения новых задач. Цифровизация государственного менеджмента создает новую среду, позволяющую решать принципиально новые государственные задачи.

Тем не менее, цифровизация и информатизация взаимосвязаны. Не пройдя стадию информатизации, невозможно перейти к цифровизации деятельности организации. Каким образом российское государ-

ство участвовало в процессах информатизации? Одним из шагов в этом направлении стала разработка государственной программы «Информационное общество». Программа была принята в 2010 г. Она была направлена на внедрение информационных технологий, в первую очередь в сферу государственного и муниципального управления. Программа преследовала две основные цели. Во-первых, перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид. Во-вторых, развитие инфраструктуры доступа к сервисам электронного государства. Особенностью программы был акцент на конечный результат, внедрение технологий и разработку информационных систем для улучшения жизни граждан и всего общества. Программа достигла определенных успехов. В стране было создано около 3000 многофункциональных центров (МФЦ), которые предоставляют государственные и муниципальные услуги, свыше 130 электронных порталов государственных и муниципальных услуг.

Однако российское общество нуждалось и нуждается в более значимых результатах. От информатизации необходимо было перейти к цифровизации взаимодействия государства и общества. Но как грамотно осуществить переход от информатизации к цифровизации? В качестве решения проблемы организации цифровой трансформации была предложена идея национальных проектов. Эта идея получила свое воплощение в указе президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах страны на период до 2024 года». Цель национальных проектов — обеспечение прорывного научно-технологического и социально-экономического развития России, повышение уровня жизни граждан, создание условий и возможностей для раскрытия талантов каждого человека. Особенностями национальных проектов по сравнению с государственными программами стали:

1. более четкая постановка целей;
2. персональная ответственность за реализацию каждого национального проекта;
3. система независимого контроля достижения целей. Этот контроль осуществляет Счетная палата Российской Федерации.

Национальные проекты были разработаны по 13 приоритетным направлениям. Их можно разделить на две группы. Первая группа — это национальные проекты в социальной сфере, ориентированные в первую очередь на повышение качества жизни людей. Вторая группа — национальные проекты в сфере экономики.

Наиболее существенным с точки зрения объема выделяемых средств является федеральный проект «Инновационная инфраструктура». Его целью является создание в России глобальной конкурентоспособной инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных, а также цифровых продуктов для граждан и органов власти.

На втором месте находится федеральный проект «Цифровые технологии». На него планируется потратить почти треть от общего объема выделяемых средств. Целью этого проекта является обеспечение технологической независимости государства, ускорение технологического развития российского бизнеса, обеспечение конкурентоспособности разрабатываемых продуктов на глобальном рынке.

Сегодня представления о роли современного государства существенно изменились. Широкое распространение приобрела концепция государственного менеджмента. Известно, что развитие — это изменение любого свойства явления с течением времени. Сохранение и модификация свойств являются необходимым для всякого развития, но при условии соблюдения баланса, но определение этого баланса в системе государственного менеджмента до сих пор остается не вполне решенной задачей. Исходя из этого, обоснование методологических подходов к развитию государственного менеджмента с учетом специфики социально-экономических систем различного масштаба — одна из новых проблем современной экономической науки.

Важно отметить, что существует известная ограниченность развития экономических систем определенного типа, например, капиталистических или рыночных⁴⁵. Все экономические системы представляют собой особый тип искусственных систем, поведение которых базируется на основе человеческих потребностей и интересов, поэтому нарушение гармоничных отношений между социальной и экономической системами в обществе является главной причиной возникающих противоречий развития, порождает все многообразие конфликтов и проблемных ситуаций.

Несомненно, решение данных проблем требует высокой адаптивности системы государственного менеджмента к внутренним и внешним изменениям, происходящим в различных сферах государства и общества в целом. Благодаря активно развивающимся процессам цифровизации, а также успешному внедрению инновационных технологий в процессы управления государством в ближайшем будущем станет возможным создание наиболее конкретизированных прогнозов развития экономической, социальной, политической и иных сфер государства. На основе полученных данных государственные управленцы смогут анализировать общее состояние социально-экономической среды и разрабатывать эффективный стратегический план, позволяющий достичь

⁴⁵ Аврамчикова Н.Т., Рожнов И.П. Эффективное государственное и муниципальное управление: Учебник для вузов. М.: «Юрайт», 2024. 167 с. (Высшее образование). [Электронный ресурс]: <https://urait.ru/bcode/544353> (дата обращения: 12.09.2024).

основных целей государственной организации⁴⁶. Именно тенденции развивающейся цифровой трансформации экономики и системы государственного и муниципального управления позволят управленцам принимать результативные решения, поскольку это обеспечит гибкость и высокий уровень адаптации к внешним факторам, что, несомненно, будет способствовать увеличению производительности труда в государственных организациях и различных органах государственной власти.

Исторически система государственного управления прошла через множество этапов и претерпела значительные изменения. Беря свое начало в правовых дисциплинах, государственное управление долгое время не выделялось в самостоятельное учение. В России на процесс постепенного отделения государственного управления от правовой сферы отчасти оказали влияние реформы Петра I, благодаря которым государственный аппарат значительно изменился, а государственные служащие были отнесены к особой социальной группе. Но, невзирая на новшества государственной управленческой системы, вплоть до 1950-х гг. теория государственного управления в стране все так же была неотделима от правовых наук. В 1960-х гг. советские ученые стали отождествлять государственную систему администрирования с менеджментом, поскольку появилась необходимость нахождения способов решения проблем, связанных непосредственно с управлением и подходом к планированию. Следующее же десятилетие положило начало созданию абсолютно новой системы оценки эффективности управления, которая позволяла бы государственным органам на основе полученных данных принимать сверхэффективные решения. Предполагалось, что в рамках новой системы государственный менеджмент будет связывать принятие решений с экономическими процессами. Но несмотря на обоснованность этих идей, от их реализации отказались.

В 2000-х гг. возникла острая необходимость управленческой реформы, которая задействовала бы идеи коммерческого менеджмента. Однако новая концепция, как и предыдущие, не показала высоких результатов. Главной проблемой, с которой пришлось столкнуться политическому руководству страны, являлось отсутствие прямой связи политических целей с управленческим потенциалом государственной системы.

⁴⁶ *Калашникова Е.Б., Горшкова Н.Д.* Реформы Петра I: содержание и их влияние на развитие России // *Международный журнал гуманитарных и естественных наук.* 2021. № 1-3. [Электронный ресурс]: <https://cyberleninka.ru/article/n/reformy-petra-i-soderzhanie-i-ih-vliyanie-na-razvitie-rossii> (дата обращения: 12.09.2024).

Тем не менее идеи государственного менеджмента, невзирая на множество неудачных попыток его внедрения, внесли существенный вклад в развитие как государства в целом, так и самой системы государственного и муниципального управления России. В современных реалиях также продолжают попытки внедрения теорий государственного менеджмента, так как многие специалисты уверены, что это позволит существенно повысить продуктивность работы государственного аппарата в целом, а также систематизировать многие социально-экономические процессы внутри государства.

Таким образом, интеграция цифровых технологий в государственный менеджмент откроет новые горизонты для повышения эффективности и качества управления. В первую очередь это предполагает более глубокую аналитическую работу с данными, что позволит не только предсказывать тренды, но и выявлять проблемные зоны в реальном времени. Кроме того, внедрение системы электронного документооборота и автоматизация процессов существенно снизят время принятия решений и повысят уровень прозрачности в работе государственных органов. Участники процесса смогут быстрее реагировать на запросы граждан и учитывать их мнения в управленческом процессе⁴⁷.

Необходимо подчеркнуть, что успешная реализация цифровизации в государственном менеджменте требует не только современных технологий, но и активного участия всех сторон — стейкхолдеров — от политиков до гражданского общества. Необходимо создание платформ для открытого диалога и сотрудничества, где идеи и предложения населения будут учитываться на всех уровнях. Также стоит обратить внимание на угрозы, связанные с кибербезопасностью и приватностью данных. Следовательно, необходимо разработать строгие правила и протоколы, обеспечивающие защиту личной информации граждан и безопасность информационных систем.

При условии комплексных изменений и внедрения инновационных подходов государственный менеджмент сможет не только адаптироваться к вызовам времени, но и превратиться в динамичную и проактивную систему, способную эффективно реагировать на изменения социально-экономической ситуации и потребностей населения. Такие меры не только повысят доверие граждан к государственным органам, но и будут способствовать общему благосостоянию общества. Для достижения этих целей необходимо создать эффективные механиз-

⁴⁷ Калашникова Е.Б., Горшкова Н.Д. Реформы Петра I: содержание и их влияние на развитие России; Гайдар Е.Т. Государство и эволюция. М.: «Юрайт», 2022. 304 с. (Антология мысли). [Электронный ресурс]: <https://urait.ru/bcode/496594> (дата обращения: 12.09.2024).

мы, обеспечивающие интеграцию разных государственных и частных инициатив. Это может включать в себя создание партнерских отношений между государственными структурами, бизнесом и неправительственными организациями, что позволит объединить ресурсы и опыт для решения комплексных задач.

Ключевым аспектом успешной цифровой трансформации государственного менеджмента остается вопрос обеспечения доступности технологий для всех слоев населения. Необходимо разрабатывать программы по цифровой грамотности, направленные на обучение граждан основам работы с новыми технологиями. Это позволит избежать «цифрового разрыва» и обеспечить равный доступ к возможностям, предоставляемым государством. Важным шагом также будет внедрение механизма постоянного обучения и адаптации кадров, задействованных в государственном управлении. Разработка курсов повышения квалификации с акцентом на новые технологии и методы управления поможет создать кадровый резерв, способный эффективно работать в условиях изменений. Не менее важным является формирование культуры инноваций внутри государственных структур. Создание среды, способствующей экспериментации и внедрению новых идей, позволит повысить креативность и стремление к постоянному совершенствованию среди государственных служащих⁴⁸.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что успешная реализация стратегии цифровизации и международных практик в сфере государственного управления позволит создать более гибкую, отзывчивую и эффективную систему, направленную на улучшение качества жизни граждан. Это требует системных усилий и координации действий между всеми участниками, что, несомненно, станет залогом устойчивого развития государства в rapidly changing world.

Список литературы

1. Аврамчикова Н.Т., Рожнов И.П. Эффективное государственное и муниципальное управление: Учебник для вузов. М.: «Юрайт», 2024.

⁴⁸ Максимчук О.В., Першина Т.А. Развитие государственного менеджмента: теория, опыт и перспективы // Современные технологии управления. 2014. № 9 (45). [Электронный ресурс]: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-gosudarstvennogo-menedzhmenta-teoriya-opyt-i-perspektivy> (дата обращения: 12.09.2024); Охотский Е.В. Государственное и муниципальное управление: Учебник и практикум для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: «Юрайт», 2022. 387 с. (Высшее образование). [Электронный ресурс]: <https://urait.ru/bcode/496596> (дата обращения: 12.09.2024)

167 с. (Высшее образование). [Электронный ресурс]: <https://urait.ru/bcode/544353> (дата обращения: 12.09.2024).

2. *Гайдар Е.Т.* Государство и эволюция. М.: «Юрайт», 2022. 304 с. (Антология мысли). [Электронный ресурс]: <https://urait.ru/bcode/496594> (дата обращения: 12.09.2024).

3. *Калашикова Е.Б., Горшкова Н.Д.* Реформы Петра I: содержание и их влияние на развитие России // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2021. № 1-3. [Электронный ресурс]: <https://cyberleninka.ru/article/n/reformy-petra-i-soderzhanie-i-ih-vliyanie-na-razvitie-rossii> (дата обращения: 12.09.2024).

4. *Максимчук О.В., Першина Т.А.* Развитие государственного менеджмента: теория, опыт и перспективы // Современные технологии управления. 2014. № 9 (45). [Электронный ресурс]: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-gosudarstvennogo-menedzhmenta-teoriya-opyt-i-perspektivy> (дата обращения: 12.09.2024).

5. *Охотский Е.В.* Государственное и муниципальное управление: Учебник и практикум для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: «Юрайт», 2022. 387 с. (Высшее образование). [Электронный ресурс]: <https://urait.ru/bcode/496596> (дата обращения: 12.09.2024).

Сведения об авторах

Бурланков Петр Степанович, кандидат экономических наук, доцент, заместитель декана факультета экономики и управления Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского. E-mail: p.burlankov@mgutm.ru

Швеёва Екатерина Ивановна, кандидат экономических наук, доцент Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского. E-mail: e.shveeva@mgutm.ru

Верстюк Анастасия Дмитриевна, студент факультета экономики и управления Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского.

Мещерина Дарина Германовна, студент факультета экономики и управления Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского.

Information about the authors

Burlakov Pyotr Stepanovich, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Deputy Dean of the Faculty of Economics and Management of the K.G. Razumovsky Moscow State University of Technology and Management. E-mail: p.burlankov@mgutm.ru

Shveyova Ekaterina Ivanovna, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management. E-mail: *e.shveeva@mgutm.ru*

Verstyuk Anastasia Dmitriyevna, student of the K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management.

Meshcherina Darina Germanovna, student of the K.G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management.